

Personvernerklæring Denstad & Denstad AS

Denstad & Denstad AS er opptatt av å håndtere dine personopplysninger hos oss på en trygg og sikker måte og i tråd med gjeldene regelverk.

Denne personvernerklæringen inneholder informasjon til registrerte kunder, kunders ansatte og tilsynsmyndighetene i henhold til kravene i EUs personvernforordning (GDPR) og den til enhver tid gjeldene nasjonale personopplysningsloven.

Nedenfor finner du informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger som vi innhenter fra våre kunder, leverandører, samarbeidspartnere og andre brukere av våre tjenester. For tydelighetens skyld opplyses det om at termene «vi» og «selskapet» slik de brukes i denne personvernerklæringen, refererer til Denstad & Denstad AS.

Personopplysninger er opplysninger som kan kobles til deg som person. Det kan være navn og kontaktopplysninger, men også mye annen informasjon som kan knyttes til deg mer indirekte.

1. Personvernsopplysninger som Denstad & Denstad AS samler inn for virksomheten

- Grunnleggende informasjon om enkeltstående kunder (navn, fødselsdato eller personnummer samt kontaktinformasjon, blant annet adresse, telefonnummer og e-postadresse)
- Grunnleggende informasjon om bedriftskunder (informasjon som kreves for å indentifisere kunden og for å fastslå kundens økonomiske status)
- Informasjon om kundeforholdet (for eksempel kunderelasjonens varighet og art)
- Samtykke (den registrertes gitte og tilbaketrukne samtykke til behandling av personopplysninger)
- Informasjon om avtaler inngått mellom kunden og Denstad & Denstad AS
- Informasjon om kundetransaksjoner
- Bakgrunnsinformasjon om kunden (for eksempel tittel eller yrke og annen informasjon om kundens virksomhet og status med hensyn til private eller offentlige tjenester)
- Atferdsdata (for eksempel data innsamlet med informasjonskapsler og interessepunkter)

2. Våre forhold til eksisterende og potensielle bedriftskunder og leverandører

- For å administrere våre forhold til leverandører behandler Denstad & Denstad AS personopplysninger om kontaktpersoner hos eksisterende og potensielle leverandører. Dette er også sentralt i forhold til dokumentasjon av kjøp og salg av tjenester samt vårt evalueringsarbeid.

Behandlingen av personopplysninger er basert på avtale om kjøp eller salg.

Denstad & Denstad AS lagrer personopplysninger når det foreligger en rettslig forpliktelse til det, for eksempel etter bokføringsloven og skattelovgivningen. Opplysningene lagres også for å ha mulighet til å dokumentere forhold rundt kjøp og salg. Eksempelvis vil det være nødvendig at vi får personopplysninger for å

inngå avtaler med kunder og leverandører, blant annet for å dokumentere at en avtale er inngått.

Behandlingsgrunnlaget er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 f), som gir adgang til å behandle personopplysninger som er nødvendige for å ivareta vår berettigede interesse. Den berettigede interessen er å inngå og følge opp avtaler med våre kunder. Vi lagrer opplysningene så lenge dette er nødvendig i forhold til avtaleforholdet eller offentligrettslige krav.

3. Oppdragsutførelse

- Når vi utfører oppdrag på vegne av våre virksomhetskunder kan vi i noen tilfeller få tilgang til personopplysninger om andre personer som er involvert i oppdraget, for eksempel om ansatte hos kunden eller opplysninger som fremgår i dokumenter som vi får oversendt av kunden.

Behandlingsgrunnlaget er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 f), som gir adgang til å behandle personopplysninger som er nødvendig for å ivareta vår berettigede interesse. Den berettigede interessen er å kunne utføre oppdraget for våre kunder.

4. Jobbsøkere

- Dersom du søker jobb hos Denstad & Denstad AS, trenger vi å behandle opplysninger om deg for å vurdere din søknad. Ansettelsesprosessen innebærer behandling av de opplysningene du oppgir til oss gjennom dokumentene du sender oss, blant annet søknad, CV, vitnemål og attester.

I tillegg til egne intervju, kan vi også gjennomføre egne undersøkelser, typisk samtaler med jobbsøkerens referanser.

For å vurdere innsendt dokumentasjon, gjennomføre intervjuer og ringe referanser er behandlingsgrunnlaget personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav b. Denne bestemmelsen tillater oss å behandle personopplysninger når det er nødvendig for å gjennomføre tiltak på jobbsøkers anmodning før en avtale inngås. Ved å søke på stillingen og laste opp dokumenter anser vi at jobbsøkeren ber oss vurdere innsendt dokumentasjon, gjennomføre intervjuer og ringe referanser med sikte på å inngå en arbeidsavtale.

Dersom vi gjør egne undersøkelser ut over dette, for eksempel å kontakte noen som har utstedt en attest, men som ikke er oppgitt som referanse, er behandlingsgrunnlaget for slike undersøkelser personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f, som tillater oss å behandle opplysninger som er nødvendige for å ivareta en berettiget interesse som veier tyngre enn hensynet til den enkeltes interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter. Den berettigete interessen er å finne rett kandidat til stillingen.

Du behøver ikke å oppgi særlige kategorier av personopplysninger i søknaden din eller på intervju. Du kan imidlertid velge å gjøre det.

Vårt behandlingsgrunnlag for å håndtere disse personopplysningene er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav c, at behandlingen er nødvendig for å etterleve en rettslig forpliktelse, jf. Artikkel 9 nr. 2 bokstav b, at behandlingen er nødvendig for at vi kan oppfylle våre forpliktelser på området arbeidsrett i tråd med loven. I andre tilfeller er vårt behandlingsgrunnlag personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a, altså ditt eksplisitte samtykke, jf. Artikkel 9 nr. 2 bokstav a. Du kan når som helst trekke tilbake dette samtykket. At du trekker ditt samtykke vil ikke påvirke lovligheten av behandlingen av personopplysninger som skjedde før du trakk samtykket tilbake.

Personopplysningene skal i utgangspunktet slettes når ansettelsesprosessen er ferdigstilt. I noen tilfeller kan Denstad & Denstad ta kontakt og be om samtykke til å oppbevare søknadspapirer i en lengre periode, for det tilfelle det kan bli aktuelt i forhold til en annen stilling.

5. Ved innsending av kontaktskjema på vår hjemmeside

- Dersom du sender en henvendelse til oss vil vi behandle opplysninger om ditt navn og e-postadresse for å kunne svare på e-posten din. Behandlingsgrunnlaget er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 f), som gir adgang til å behandle personopplysninger som er nødvendige for å ivareta vår berettigede interesse. Den berettigede interessen er å kunne besvare henvendelser til firmaet. Alle henvendelser som ikke medfører at det opprettes et kundeforhold vil bli slettet. Informasjonen lagres så lenge den anses relevant for formålet, og vil deretter bli slettet.

6. Informasjonskapsler (cookies)

- Vi samler inn, behandler og analyserer data om bruk av våre nettsider. Trafikkdata er data knyttet til besøkende på nettsiden og data behandlet i kommunikasjonsfelt for å sende, distribuere eller gjøre meldinger tilgjengelige.

Vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologier for å levere produkter og tjenester til deg. Dette skal sørge for et sikkert nettmiljø samt håndtere vår markedsføring og gi deg en bedre online-opplevelse. Formålet er å følge opp ytelsen på våre nettsider og gjøre nettstedet vårt mer relevant for deg. Opplysningene vil ikke bli brukt til å identifisere individuelle besøkende.

Du kan angi eller endre innstillinger i nettleseren for å godta eller avvise informasjonskapsler. Hvis du velger å avvise informasjonskapsler, kan du fortsatt

bruke våre nettsider og visse tjenester, men tilgangen til noen funksjoner og områder på nettstedet eller tjenestene våre kan bli begrenset.

7. Administrasjon og oppbevaring av dokumenter

- I alle kunde- og leverandørforhold blir det opprettet saksmapper for alle oppdrag og som benyttes for å administrere kunde/leverandørforholdet og for å dokumentere utført arbeid. Personopplysningene er begrenset til navn og kontaktopplysninger om kontaktperson hos kunden eller leverandøren og eventuelle personer som har vært involvert i oppdraget, jf. ovenfor.

Behandlingsgrunnlaget er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 f), som gir adgang til å behandle personopplysninger som er nødvendig for å ivareta vår berettigede interesse. Den berettigede interessen er å administrere kunde/leverandørforholdet.

Saksdokumentene oppbevares i 10 år etter at oppdraget er avsluttet, og er nødvendig for å dokumentere arbeidsutførelsen og for å kunne forsvare oss mot eventuelle senere rettskrav fra partene. Behandlingsgrunnlaget er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 f), som gir adgang til å behandle personopplysninger som er nødvendige for å ivareta vår berettigede interesse. Den berettigede interessen er å kunne besvare spørsmål fra kunder eller leverandører i etterkant av oppdraget og for å kunne forsvare oss mot fremtidige rettskrav.

8. Fakturering

- Når oppdraget er utført vil vi i noen tilfeller behandle personopplysninger for å kunne fakturere virksomheten for utført arbeid. I denne forbindelse vil vi behandle opplysninger om navn og e-postadresse til oppgitt kontakt/referanseperson hos virksomheten når dette er påkrevd av kunden.

Behandlingsgrunnlaget er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 f), som gir adgang til å behandle personopplysninger som er nødvendig for å ivareta vår berettigede interesse.

9. Sikkerhet og drift

- Personopplysningene knyttet til behandlingene som er beskrevet i denne personvernserklæringen er lagret i våre IT-systemer som driftes av våre databehandlere (leverandører).

Vi har skriftlig databehandler avtale med disse leverandørene for å sikre at personopplysningene i samsvar med våre instruksjoner og ivaretar informasjonssikkerheten. Dette betyr at de ikke kan gjøre noe annet med personopplysningene uten vår tillatelse, og de har heller ikke adgang til å dele opplysningene dine videre eller å bruke opplysningene til andre formål enn til å utføre oppdateringer av systemer, vedlikehold, feilretting og ivareta sikkerheten.

Personopplysningene leveres tilbake til oss og slettes hos databehandleren når avtalen avsluttes.

Behandlingsgrunnlaget er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 f), som gir adgang til å behandle personopplysninger som er nødvendig for å ivareta vår berettigede interesse. Den berettigede interesse er å ivareta sikkerhets- og driftsformål, og vår rettslige forpliktelse til å ha tilfredsstillende informasjonssikkerhet, jf. personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 c) og artikkel 32.

10. Utlevering av personopplysninger

- Vi vil ikke overføre eller på noen annen måte utlevere personopplysninger til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering.

Vi benytter leverandører av IT-tjenester som behandler personopplysninger på våre vegne, såkalte databehandlere. Vi har inngått databehandleravtale med leverandørene som sikrer at personopplysningene behandles i samsvar med våre instruksjoner og formålene som er beskrevet i denne erklæringen.

11. Lagringstid

- Personopplysningene dine vil ikke bli oppbevart lengre enn nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen, med mindre det foreligger lovpålagt oppbevaringsplikt eller det er nødvendig å oppbevare informasjonen for å kunne forsvare oss mot eventuelle rettskrav. Personopplysningene vil i alle tilfeller bli slettet når oppbevaringstiden er utløpt.

12. Dine rettigheter – innsyn i egne opplysninger

Du kan be om en kopi av alle opplysningene vi behandler om deg.

Les mer om retten til innsyn: <https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/den-registrertes-rettigheter/rett-til-innsyn/>

Du kan be oss rette eller supplere opplysninger som er feilaktige eller misvisende.

Les mer om retten til å rette eller supplere opplysninger: <https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/den-registrertes-rettigheter/rett-til-retting/>

I gitte situasjoner kan de be oss om å slette opplysninger om deg selv.

Les mer om retten til sletting: <https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/den-registrertes-rettigheter/rett-til-sletting/>

I noen situasjoner kan du også be oss begrense behandlingen av opplysninger om deg.

Les mer om retten til begrensnig: <https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/den-registrertes-rettigheter/rett-til-begrensning/>

Dersom vi behandler opplysninger om deg med grunnlag i våre oppgaver eller på bakgrunn av en interesseavveining, har du rett til å protestere på vår behandling av opplysninger om deg.

Les mer om retten til å protestere: <https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/den-registrertes-rettigheter/rett-til-a-protestere/>

Dersom vi behandler opplysninger om deg med grunnlag i samtykke eller en kontrakt, kan du be oss om å overføre opplysninger om deg til deg eller til en annen behandlingsansvarlig.

Les mer om retten til datapotabilitet: <https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/den-registrertes-rettigheter/rett-til-datapotabilitet/>

Du kan utøve dine rettigheter ved å sende oss en e-post til: firmapost@denstad.no

Du har krav på svar uten ugrunnet opphold, og senest innen en måned.

Du kan klage på vår behandling av personopplysninger.

Vi håper du vil si ifra dersom du mener vi ikke overholder reglene i personopplysningsloven. Si da gjerne først i fra gjennom den kontakten eller kanalen du allerede har etablert med oss.

Du kan også klage over vår behandling av personopplysninger. Dette gjør du til Datatilsynet.